

# Particuliers

## Déposer un dossier de surendettement

Si vous ne parvenez pas à faire face à vos dettes ou si vous savez que vous ne pourrez pas y faire face, vous pouvez saisir la **commission de surendettement des particuliers**.

Pour cela, vous devez faire un **dossier de surendettement** auprès de la Banque de France.

Cas général Tutelle, curatelle, sauvegarde de justice Mineur émancipé

### Questions - Réponses

- [Quelles sont les obligations d'une banque face à un client en surendettement ?](https://www.coignieres.fr/service-public/particuliers?xml=F22131)  
(<https://www.coignieres.fr/service-public/particuliers?xml=F22131>)
- [Que faire si vous rencontrez des difficultés financières durables ?](https://www.coignieres.fr/service-public/particuliers?xml=F21680) (<https://www.coignieres.fr/service-public/particuliers?xml=F21680>)
- [Peut-on empêcher son époux ou épouse de faire des dépenses inconsidérées ?](https://www.coignieres.fr/service-public/particuliers?xml=F790)  
(<https://www.coignieres.fr/service-public/particuliers?xml=F790>)
- [Peut-on être saisi pendant la procédure de surendettement ?](https://www.coignieres.fr/service-public/particuliers?xml=F10434) (<https://www.coignieres.fr/service-public/particuliers?xml=F10434>)

### Et aussi...

- [Surendettement](https://www.coignieres.fr/service-public/particuliers?xml=N99) (<https://www.coignieres.fr/service-public/particuliers?xml=N99>)
- [Fichier des incidents de remboursement des crédits aux particuliers \(FICP\)](https://www.coignieres.fr/service-public/particuliers?xml=F17608) (<https://www.coignieres.fr/service-public/particuliers?xml=F17608>)
- [Recevabilité du dossier de surendettement](https://www.coignieres.fr/service-public/particuliers?xml=F34642) (<https://www.coignieres.fr/service-public/particuliers?xml=F34642>)
- [État d'endettement et orientation du dossier de surendettement](https://www.coignieres.fr/service-public/particuliers?xml=F1946) (<https://www.coignieres.fr/service-public/particuliers?xml=F1946>)

### Pour en savoir plus



[Déposer un dossier de surendettement](https://www.banque-france.fr/fr/a-votre-service/particuliers/dossier-surendettement) (<https://www.banque-france.fr/fr/a-votre-service/particuliers/dossier-surendettement>)

Source : Banque de France



[Guide du surendettement \(https://www.banque-france.fr/fr/system/files/2023-09/Banque%20de%20France%20-%20guide\\_surendettement.pdf\)](https://www.banque-france.fr/fr/system/files/2023-09/Banque%20de%20France%20-%20guide_surendettement.pdf)

Source : Banque de France



[Questions-réponses sur le surendettement \(https://www.banque-france.fr/fr/aide-faq/Surendettement#heading6800\)](https://www.banque-france.fr/fr/aide-faq/Surendettement#heading6800)

Source : Banque de France



[Questions-réponses sur la faillite civile en Alsace-Moselle \(http://www.cresusalsace.org/besoin-daide/4-la-faillite-civile\)](http://www.cresusalsace.org/besoin-daide/4-la-faillite-civile)

Source : Fédération Française des chambres régionales du surendettement social



[Liste des justificatifs à fournir pour le dossier de surendettement \(https://www.banque-france.fr/fr/system/files/2023-07/Banque%20de%20France%20%E2%80%93%20Intervenants\\_sociaux%20-justificatifs\\_a\\_joindre\\_au\\_dossier\\_de\\_surendettement.pdf\)](https://www.banque-france.fr/fr/system/files/2023-07/Banque%20de%20France%20%E2%80%93%20Intervenants_sociaux%20-justificatifs_a_joindre_au_dossier_de_surendettement.pdf)

Source : Ministère chargé de l'économie



[Être en situation de surendettement \(https://www.mesquestionsdargent.fr/faire-face-aux-difficultes/surendettement\)](https://www.mesquestionsdargent.fr/faire-face-aux-difficultes/surendettement)

Source : Banque de France



[Maîtriser l'endettement et le surendettement \(https://www.mesquestionsdargent.fr/intervenants-sociaux-et-pcb/surendettement\)](https://www.mesquestionsdargent.fr/intervenants-sociaux-et-pcb/surendettement)

Source : Banque de France



[Comment réagir en cas de surendettement ? \(https://www.inc-conso.fr/content/banque/comment-reagir-en-cas-de-surendettement\)](https://www.inc-conso.fr/content/banque/comment-reagir-en-cas-de-surendettement)

Source : Institut national de la consommation (INC)



[Point conseil budget \(PCB\) \(https://solidarites-sante.gouv.fr/affaires-sociales/lutte-contre-l-exclusion/PCB\)](https://solidarites-sante.gouv.fr/affaires-sociales/lutte-contre-l-exclusion/PCB)

Source : Ministère chargé de la santé

Où s'informer ?

- Métropole et outre-mer :

[Point conseil budget \(PCB\) \(https://www.mesquestionsdargent.fr/intervenants-sociaux-et-pcb/point-conseil-budget\)](https://www.mesquestionsdargent.fr/intervenants-sociaux-et-pcb/point-conseil-budget)

- En Alsace-Moselle :

[Fédération Française des chambres régionales du surendettement social \(https://www.cresusalsace.org/agir-avec-nous-2/autres-demandes.html\)](https://www.cresusalsace.org/agir-avec-nous-2/autres-demandes.html)

- Poser une question à la banque de France par téléphone sur le surendettement

Numéro : 34 14

Du lundi au vendredi, de 8h à 18h

Prix d'un appel local (non surtaxé)



[Demande d'information ou d'un rendez-vous à la banque de France \(https://www.banque-france.fr/fr/nous-contacter\)](https://www.banque-france.fr/fr/nous-contacter)

#### Services en ligne

- Téléservice :

[Déclaration de surendettement en ligne \(https://accueil.banque-france.fr/index.html#/accueil\)](https://accueil.banque-france.fr/index.html#/accueil)

- Formulaire : Cerfa n°13594\*02 :

[Déclaration de surendettement \(https://www.banque-france.fr/system/files/2023-09/Banque-de-France-Particuliers-declaration-surendettement.pdf\)](https://www.banque-france.fr/system/files/2023-09/Banque-de-France-Particuliers-declaration-surendettement.pdf)

- Outil de recherche :

[Dossier de surendettement : guichet de la banque de France \(https://www.banque-france.fr/fr/nous-trouver/particuliers\)](https://www.banque-france.fr/fr/nous-trouver/particuliers)

- Modèle de document :

[Lettre à joindre au dossier de surendettement \(https://www.inc-conso.fr/content/suite-de-difficultes-financieres-vous-deposez-un-dossier-aupres-de-la-commission-de\)](https://www.inc-conso.fr/content/suite-de-difficultes-financieres-vous-deposez-un-dossier-aupres-de-la-commission-de)

#### Et aussi...

- [Surendettement \(https://www.coignieres.fr/service-public/particuliers?xml=N99\)](https://www.coignieres.fr/service-public/particuliers?xml=N99)
- [Fichier des incidents de remboursement des crédits aux particuliers \(FICP\) \(https://www.coignieres.fr/service-public/particuliers?xml=F17608\)](https://www.coignieres.fr/service-public/particuliers?xml=F17608)
- [Recevabilité du dossier de surendettement \(https://www.coignieres.fr/service-public/particuliers?xml=F34642\)](https://www.coignieres.fr/service-public/particuliers?xml=F34642)
- [État d'endettement et orientation du dossier de surendettement \(https://www.coignieres.fr/service-public/particuliers?xml=F1946\)](https://www.coignieres.fr/service-public/particuliers?xml=F1946)

#### Textes de référence



[Code de la consommation : articles L711-1 à L711-2](#)

[\(https://www.legifrance.gouv.fr/codes/section\\_lc/LEGITEXT000006069565/LEGISCTA000032223541/\)](https://www.legifrance.gouv.fr/codes/section_lc/LEGITEXT000006069565/LEGISCTA000032223541/)

Personnes concernées



[Code de la consommation : articles L711-3 à L711-5](#)

[\(https://www.legifrance.gouv.fr/codes/section\\_lc/LEGITEXT000006069565/LEGISCTA000032223547/\)](https://www.legifrance.gouv.fr/codes/section_lc/LEGITEXT000006069565/LEGISCTA000032223547/)

Exclusions : commerçant, artisan ...



[Code de la consommation : articles L712-1 à L712-9](#)

[\(https://www.legifrance.gouv.fr/codes/section\\_lc/LEGITEXT000006069565/LEGISCTA000032223565/\)](https://www.legifrance.gouv.fr/codes/section_lc/LEGITEXT000006069565/LEGISCTA000032223565/)

Commission de surendettement des particuliers



[Code de la consommation : articles R712-13 à R712-20](#)

[\(https://www.legifrance.gouv.fr/codes/id/LEGISCTA000032808558/\)](https://www.legifrance.gouv.fr/codes/id/LEGISCTA000032808558/)

Compétence et saisine de la commission de surendettement



[Code de la consommation : articles L721-1 à L721-7](#)

[\(https://www.legifrance.gouv.fr/codes/section\\_lc/LEGITEXT000006069565/LEGISCTA000032223591/\)](https://www.legifrance.gouv.fr/codes/section_lc/LEGITEXT000006069565/LEGISCTA000032223591/)

Saisine de la commission de surendettement des particuliers



[Code de la consommation : articles R721-1 à R724-8](#)

[\(https://www.legifrance.gouv.fr/codes/section\\_lc/LEGITEXT000006069565/LEGISCTA000032808600/#LEGISCTA000032808600](https://www.legifrance.gouv.fr/codes/section_lc/LEGITEXT000006069565/LEGISCTA000032808600/#LEGISCTA000032808600)

)

Saisine de la commission de surendettement des particuliers



[Code monétaire et financier : article L142-10](#)

[\(https://www.legifrance.gouv.fr/codes/article\\_lc/LEGIARTI000019306207/\)](https://www.legifrance.gouv.fr/codes/article_lc/LEGIARTI000019306207/)

Compétence de la banque de France



[Code de la consommation : articles L751-1 à L751-6](#)

[\(https://www.legifrance.gouv.fr/codes/id/LEGISCTA000032224308/\)](https://www.legifrance.gouv.fr/codes/id/LEGISCTA000032224308/)

Inscription au FICP



[Code de la consommation : articles L761-1 à L761-2](#)

[\(https://www.legifrance.gouv.fr/codes/id/LEGISCTA000032224284/\)](https://www.legifrance.gouv.fr/codes/id/LEGISCTA000032224284/)

Cas d'exclusion de la procédure de surendettement



[Code de la consommation : articles L771-1 à L771-12](#)

[\) \(https://www.legifrance.gouv.fr/codes/section\\_lc/LEGITEXT000006069565/LEGISCTA000032223873/#LEGISCTA000034131359](https://www.legifrance.gouv.fr/codes/section_lc/LEGITEXT000006069565/LEGISCTA000032223873/#LEGISCTA000034131359)

Outre-mer



[Circulaire du 17 janvier 2023 sur la procédure de traitement des situations de surendettement des particuliers](#) [\(https://www.legifrance.gouv.fr/download/pdf/circ?id=45400\)](https://www.legifrance.gouv.fr/download/pdf/circ?id=45400)