

# Particuliers

## Médiateur civil

Vous êtes en conflit avec un voisin, votre propriétaire ou votre locataire ? Vous pouvez faire appel à un médiateur civil. Le médiateur civil a 2 missions principales : aider les parties à un litige à rétablir une communication entre elles et les accompagner dans la recherche d'une solution. La loi rend obligatoire le recours à la médiation dans certains litiges. Le juge peut aussi décider d'imposer la médiation aux parties dans les cas où il l'estime nécessaire.

Depuis le **1<sup>er</sup> octobre 2023**,

**il est obligatoire de recourir à un mode de résolution amiable** (<https://www.coignieres.fr/service-public/particuliers?xml=F20851>)

avant de saisir le tribunal judiciaire d'un litige portant sur le paiement d'une somme qui ne dépasse pas **5 000 €**.

Quelle est la mission du médiateur civil ?

Le médiateur intervient dans divers litiges civils de la vie quotidienne. Exemples :

- Conflit de voisinage
- Litige entre propriétaire et locataire
- Impayés
- Litiges de la consommation

Il doit aider les parties à trouver elles-mêmes une solution à l'amiable. Son intervention permet donc d'éviter un procès.

Contrairement au

[conciliateur de justice](https://www.coignieres.fr/service-public/particuliers?xml=F1736) (<https://www.coignieres.fr/service-public/particuliers?xml=F1736>)

, le médiateur ne dispose pas de pouvoirs d'enquête. Toutefois, pour les besoins de la médiation, il peut entendre des tiers consentants avec l'accord des parties.

La médiation civile est différente de la

[médiation pénale](https://www.coignieres.fr/service-public/particuliers?xml=F1824) (<https://www.coignieres.fr/service-public/particuliers?xml=F1824>)

### Attention

la médiation n'est pas proposée aux époux en conflit lorsqu'il y a des allégations de violence conjugale ou d'emprise morale et psychologique.

Où trouver un médiateur civil ?

Les médiateurs en matière familiale, civile, sociale et commerciale **inscrits sur les listes des cours d'appel** figurent sur les sites des cours d'appel :

### Où s'adresser ?

[Cour d'appel \(http://www.annuaires.justice.gouv.fr/\)](http://www.annuaires.justice.gouv.fr/)

Comment se déroule la médiation civile ?

## Médiation obligatoire ou facultative

Cas général Litige en matière d'autorité parentale

### À la demande du juge

Le médiateur civil intervient à la demande d'un juge saisi d'un litige pour lequel la médiation semble possible et souhaitable.

À tout stade de la procédure, le juge peut imposer aux parties, y compris

[en référé \(https://www.coignieres.fr/service-public/particuliers?xml=F1378\)](https://www.coignieres.fr/service-public/particuliers?xml=F1378)

, de rencontrer un médiateur qu'il désigne.

Le litige peut relever de la compétence du tribunal judiciaire ou du tribunal de proximité.

La médiation ne dessaisit pas le juge chargé de l'affaire. Ce dernier peut intervenir à tout moment de la procédure, y compris en référé (par exemple, pour faire cesser des travaux).

### Durée de la médiation

Cas général En matière de décision définitive sur l'autorité parentale

Que se passe-t-il si les parties trouvent un accord ?

La situation varie suivant que l'accord est signé par les avocats de toutes les parties ou non.

Accord signé par les avocats de toutes les parties

Accord non signé par les avocats de toutes les parties

**Que se passe-t-il si les parties ne trouvent pas d'accord ?**

Le médiateur informe le juge de l'échec de sa mission.

L'affaire revient devant le juge et elle est jugée comme une affaire classique.

**Quel est le coût de la médiation civile ?**

Le recours à un médiateur est payant.

La rémunération du médiateur est fixée à la fin de sa mission, en accord avec les parties.

Mais le juge prévoit souvent une provision à valoir sur la rémunération du médiateur.

Dans ce cas, le juge doit fixer le montant de la provision et désigner la ou les parties qui doivent verser la provision, et indiquer dans quel délai le versement doit être effectué.

La provision sera déduite du montant total de la médiation.

Détermination du coût de la médiation

Le médiateur doit fournir aux parties, dès le début de la médiation, toutes les informations qui peuvent leur permettre d'avoir une idée approximative du coût total de ses services.

Si à la fin de la mission les parties ne trouvent pas un accord avec le médiateur sur sa rémunération, c'est le juge qui fixe la rémunération du médiateur.

Lorsque le juge envisage de fixer un montant inférieur à celui demandé par le médiateur, il doit l'inviter à formuler ses observations avant de prendre sa décision.

Répartition du coût de la médiation entre les parties

Les parties doivent se mettre d'accord entre elles pour répartir le coût de la médiation.

Si les parties ne parviennent pas à se mettre d'accord sur une répartition, les frais doivent être répartis entre elles à parts égales.

Mais si le juge estime qu'une telle répartition n'est pas équitable, il peut fixer lui-même la répartition entre les parties, en fonction de la situation économique de chacune d'elles.

**Quelles sont les conditions pour être médiateur civil ?**

Le médiateur civil peut être :

- une personne physique
- ou une personne morale (par exemple, association) représentée par une personne physique.

Cette personne doit remplir les conditions suivantes :

- Ne pas avoir fait l'objet d'une condamnation, incapacité ou déchéance inscrite au [bulletin n°2 de son casier judiciaire](https://www.coignieres.fr/service-public/particuliers?xml=F14710) (<https://www.coignieres.fr/service-public/particuliers?xml=F14710>)
- Ne pas avoir commis de faits contraires à l'honneur, à la probité et aux bonnes mœurs
- Disposer de la qualification requise eu égard au domaine dans lequel il est appelé à intervenir
- Justifier de capacités acquises en matière de médiation
- Justifier de son indépendance à l'égard des parties (aucun lien financier, familial...).

### ✔ À savoir

le médiateur est tenu à un devoir de confidentialité.

#### Questions - Réponses

- [Qu'est-ce que la médiation familiale ?](https://www.coignieres.fr/service-public/particuliers?xml=F34355) (<https://www.coignieres.fr/service-public/particuliers?xml=F34355>)

#### Et aussi...

- [Accord amiable pour éviter un procès civil](https://www.coignieres.fr/service-public/particuliers?xml=F1732) (<https://www.coignieres.fr/service-public/particuliers?xml=F1732>)
- [Conciliateur de justice](https://www.coignieres.fr/service-public/particuliers?xml=F1736) (<https://www.coignieres.fr/service-public/particuliers?xml=F1736>)
- [Médiateur pénal](https://www.coignieres.fr/service-public/particuliers?xml=F1739) (<https://www.coignieres.fr/service-public/particuliers?xml=F1739>)
- [Médiation pénale](https://www.coignieres.fr/service-public/particuliers?xml=F1824) (<https://www.coignieres.fr/service-public/particuliers?xml=F1824>)

#### Pour en savoir plus

➤

[Médiation : brochure d'information](https://www.justice.fr/sites/default/files/SG-SADJAV-Mediation-Triptyque-190612-V8.pdf) (<https://www.justice.fr/sites/default/files/SG-SADJAV-Mediation-Triptyque-190612-V8.pdf>)

Source : Ministère chargé de la justice

➤

[La médiation : règlement extra judiciaire des litiges](https://www.economie.gouv.fr/dgccrf/consommation/Resoudre-un-litige-de-consommation) (<https://www.economie.gouv.fr/dgccrf/consommation/Resoudre-un-litige-de-consommation>)

Source : Ministère chargé de l'économie

➤

[Médiateur civil : tout connaître sur le métier](https://lajusticerecrite.fr/metiers/mediateur) (<https://lajusticerecrite.fr/metiers/mediateur>)

Source : Ministère chargé de la justice

## Textes de référence



[Loi du 8 février 1995 relative à l'organisation des juridictions et à la procédure civile, pénale et administrative : article 22-1](https://www.legifrance.gouv.fr/loda/article_lc/LEGIARTI000038310305) ([https://www.legifrance.gouv.fr/loda/article\\_lc/LEGIARTI000038310305](https://www.legifrance.gouv.fr/loda/article_lc/LEGIARTI000038310305))

Pouvoir du juge d'imposer aux parties de rencontrer un médiateur



[Loi du 8 février 1995 relative à l'organisation des juridictions et à la procédure civile, pénale et administrative : article 22-2](https://www.legifrance.gouv.fr/loda/article_lc/LEGIARTI000044570060) ([https://www.legifrance.gouv.fr/loda/article\\_lc/LEGIARTI000044570060](https://www.legifrance.gouv.fr/loda/article_lc/LEGIARTI000044570060))

Répartition des frais de la médiation



[Loi du 8 février 1995 relative à l'organisation des juridictions et à la procédure civile, pénale et administrative : article 22-3](https://www.legifrance.gouv.fr/loda/article_lc/LEGIARTI000038310297) ([https://www.legifrance.gouv.fr/loda/article\\_lc/LEGIARTI000038310297](https://www.legifrance.gouv.fr/loda/article_lc/LEGIARTI000038310297))

Durée de la médiation



[Code de procédure civile : articles 131-1 à 131-15](https://www.legifrance.gouv.fr/codes/id/LEGISCTA000030360397)  
(<https://www.legifrance.gouv.fr/codes/id/LEGISCTA000030360397>)

Rôle du médiateur civil