

# Particuliers

## Qu'est-ce qu'Allô Service Public 3939 ?

Allô Service Public 3939 est un service de renseignement administratif par téléphone. Il délivre des informations sur les droits, obligations et démarches à accomplir.

### Quels sont les domaines traités par Allô Service Public 3939 ?

Allô Service Public 3939 est un service de renseignement administratif par téléphone. Il délivre des informations sur les droits, les obligations et les démarches à accomplir dans les domaines suivants :

- Droit du travail dans le **secteur privé**
- Logement et urbanisme
- Procédures en justice, civile ou pénale
- Droit de la famille, des personnes ou des successions
- Droit des étrangers, des associations ou l'état civil

### Attention

Allô Service Public 3939 est un service **d'information généraliste** qui **n'a pas accès aux dossiers personnels** des usagers. Il ne peut donc pas renseigner sur l'état d'avancement d'un dossier.

### Comment fonctionne Allô Service Public 3939 ?

Le fonctionnement du service diffère selon que vous êtes une personne sourde ou malentendante ou non.

Accessibilité téléphonique classique

Personnes sourdes ou malentendantes

### Quels sont les horaires d'Allô Service Public 3939 ?

- Lundi : 8h30 à 18h15
- Mardi : 8h30 à 13h
- Mercredi : 8h30 à 13h
- Jeudi : 8h30 à 18h15
- Vendredi : 13h à 17h

Quel est le coût d'un appel à Allô Service Public 3939 ?

- Appel depuis la France métropolitaine : service **gratuit**, coût de l'appel selon opérateur
- Appel hors métropole ou depuis l'étranger : composer +33 (0) 1 73 60 39 39, accessible uniquement depuis un **poste fixe**. Coût d'une communication + coût de l'appel international variable selon les pays et les opérateurs.

Services en ligne

- **Téléservice :**

[Accessibilité téléphonique pour les personnes sourdes ou malentendantes \(https://www.acce-o.fr/client/allo-sp\)](https://www.acce-o.fr/client/allo-sp)