

# Particuliers

## Litiges avec l'administration : recours administratif, défenseur des droits

En cas de litige avec une administration, vous pouvez saisir le juge administratif. Mais vous pouvez aussi faire une réclamation auprès de cette administration. Il y a deux types de réclamations possibles : le recours gracieux, adressé à l'agent qui a pris la décision, et le recours hiérarchique, adressé à son supérieur. Vous pouvez également saisir le Défenseur des droits et, dans certains cas particuliers, un médiateur spécialisé, pour trouver une solution amiable.

- [Recours gracieux , hiérarchique ou préalable obligatoire \(Rapo\)](https://www.coignieres.fr/service-public/particuliers?xml=F2474) (https://www.coignieres.fr/service-public/particuliers?xml=F2474)
- [Recours au Défenseur des droits pour un litige avec l'administration](https://www.coignieres.fr/service-public/particuliers?xml=F13158) (https://www.coignieres.fr/service-public/particuliers?xml=F13158)
- [Litige avec la police ou un autre organisme chargé de la sécurité](https://www.coignieres.fr/service-public/particuliers?xml=F2546) (https://www.coignieres.fr/service-public/particuliers?xml=F2546)

### Questions - Réponses

- [Comment saisir le Médiateur du groupe La Poste ?](https://www.coignieres.fr/service-public/particuliers?xml=F11064) (https://www.coignieres.fr/service-public/particuliers?xml=F11064)

### Et aussi...

- [Agir en justice contre l'administration](https://www.coignieres.fr/service-public/particuliers?xml=N560) (https://www.coignieres.fr/service-public/particuliers?xml=N560)
- [Litiges avec la Sécurité sociale](https://www.coignieres.fr/service-public/particuliers?xml=N561) (https://www.coignieres.fr/service-public/particuliers?xml=N561)
- [Saisir l'administration fiscale \(difficultés de paiement, réclamation...\)](https://www.coignieres.fr/service-public/particuliers?xml=N31080) (https://www.coignieres.fr/service-public/particuliers?xml=N31080)

### Pour en savoir plus



[Site du Défenseur des droits](https://defenseurdesdroits.fr/) (https://defenseurdesdroits.fr/)

Source : Défenseur des droits

### Services en ligne

➤ **Téléservice :**

[Saisir en ligne le Défenseur des droits \(https://formulaire.defenseurdesdroits.fr/formulaire\\_saisine/\)](https://formulaire.defenseurdesdroits.fr/formulaire_saisine/)

➤ **Téléservice :**

[Saisir en ligne le Médiateur du groupe La Poste \(https://mediateur.groupelaposte.com/pages/faire-appel-au-mediateur-saisine-en-ligne\)](https://mediateur.groupelaposte.com/pages/faire-appel-au-mediateur-saisine-en-ligne)

➤ **Téléservice :**

[Saisir en ligne l'Inspection générale de la police nationale \(https://www.signalement-igpn.fsi.interieur.gouv.fr/\)](https://www.signalement-igpn.fsi.interieur.gouv.fr/)

➤ **Téléservice :**

[Saisir en ligne l'Inspection générale de la gendarmerie nationale \(https://www.gendarmerie.interieur.gouv.fr/contact/reclamation-iggn\)](https://www.gendarmerie.interieur.gouv.fr/contact/reclamation-iggn)