

Particuliers

Garanties

Le consommateur bénéficie de 2 garanties obligatoires dont les conditions sont fixées par la loi : la garantie légale pour vice caché et la garantie légale de conformité. Le vendeur peut également vous accorder une garantie commerciale ou contractuelle dans laquelle il fixe des conditions de remboursement, de remplacement, de réparation.

- [Garantie légale de conformité \(https://www.coignieres.fr/service-public/particuliers?xml=F11094\)](https://www.coignieres.fr/service-public/particuliers?xml=F11094)
- [Garantie légale des vices cachés \(https://www.coignieres.fr/service-public/particuliers?xml=F11007\)](https://www.coignieres.fr/service-public/particuliers?xml=F11007)
- [Garantie commerciale ou contractuelle \(https://www.coignieres.fr/service-public/particuliers?xml=F11093\)](https://www.coignieres.fr/service-public/particuliers?xml=F11093)

Questions - Réponses

- [Quelles garanties en cas d'achat d'un produit ? \(https://www.coignieres.fr/service-public/particuliers?xml=F18954\)](https://www.coignieres.fr/service-public/particuliers?xml=F18954)

Et aussi...

- [Information et protection du consommateur \(https://www.coignieres.fr/service-public/particuliers?xml=N24033\)](https://www.coignieres.fr/service-public/particuliers?xml=N24033)

Pour en savoir plus



[Site de la Commission des clauses abusives \(http://www.clauses-abusives.fr/\)](http://www.clauses-abusives.fr/)

Source : Commission des clauses abusives



[Site de l'Institut national de la consommation \(INC\) \(https://www.inc-conso.fr/\)](https://www.inc-conso.fr/)

Source : Institut national de la consommation (INC)



[Les associations de consommateurs \(https://www.economie.gouv.fr/dgccrf/Les-associations-de-consommateurs#assoc\)](https://www.economie.gouv.fr/dgccrf/Les-associations-de-consommateurs#assoc)

Source : Ministère chargé des finances

Services en ligne

- **Modèle de document :**
[Demande d'indemnisation pour vice caché](#)
- **Modèle de document :**
[Demander l'application de la garantie légale des vices cachés pour un bien acheté neuf et défectueux \(https://www.inc-conso.fr/content/votre-lave-linge-achete-neuf-presente-un-defaut-vous-demandez-lapplication-de-la-garantie\)](https://www.inc-conso.fr/content/votre-lave-linge-achete-neuf-presente-un-defaut-vous-demandez-lapplication-de-la-garantie)