COIGNIÈRES
ÉCO SOLIDAIRE PAR NATURE

Particuliers

Voyage en avion

Pour voyager en avion, votre identité sera vérifiée. Vous pouvez être indemnisé en cas de surbooking, de vol retardé ou annulé. La compagnie aérienne est responsable si vos bagages sont perdus.

- Documents d'identité nécessaires (https://www.coignieres.fr/service-public/particuliers?xml=F591)
- Surréservation (surbooking) (https://www.coignieres.fr/service-public/particuliers?xml=F11001)
- Vol retardé (https://www.coignieres.fr/service-public/particuliers?xml=F10977)
- Vol annulé (https://www.coignieres.fr/service-public/particuliers?xml=F35000)
- Bagages perdus, retardés ou détériorés (https://www.coignieres.fr/service-public/particuliers?xml=F11370)

Questions – Réponses

- Peut-on se faire rembourser son billet d'avion si on rate ou annule son vol ? (https://www.coignieres.fr/service-public/particuliers?xml=F32396)
- Quels sont les objets interdits en cabine ? (https://www.coignieres.fr/service-public/particuliers?xml=F16085)
- Avec quels documents d'identité un Français peut-il voyager en outre-mer ? (https://www.coignieres.fr/service-public/particuliers?xml=F398)

Pour en savoir plus

Voyager en avion (https://www.inc-conso.fr/content/voyager-en-avion)

Source : Institut national de la consommation (INC)

Guide pratique du voyage en avion, train (https://www.inc-conso.fr/content/nos-conseils-pour-bien-voyager-avion-train)

Source : Institut national de la consommation (INC)

Droits des passagers aériens ou ferroviaires à mobilité réduite en Europe (https://europa.eu/youreurope/citizens/travel/transport-disability/reduced-mobility/index_fr.htm)

Source : Commission européenne

Articles interdits en cabine et en soute (https://airbag.dsac.aviation-civile.gouv.fr/AirBag)

Source : Ministère chargé des transports

Liste des compagnies aériennes interdites en Europe (https://www.ecologie.gouv.fr/liste-des-compagnies-aeriennes-interdites-en-europe)

Source : Ministère chargé des transports

Tout savoir sur les animaux de compagnie : conseils et réglementation (https://agriculture.gouv.fr/conseils-et-reglementation-tout-savoir-sur-les-animaux-de-compagnie)

Source : Ministère chargé de l'agriculture

Que faire en cas de faillite d'une compagnie aérienne ? (https://www.inc-conso.fr/content/faillite-dune-compagnie-aerienne-que-faire-avec-la-cnl)

Source : Institut national de la consommation (INC)

Coronavirus (Covid-19) : quels sont vos droits en cas d'annulation d'un voyage ? (https://www.inc-conso.fr/content/coronavirus-covid-19-quels-sont-vos-droits-en-cas-dannulation-dun-voyage)

Source : Institut national de la consommation (INC)

Services en ligne

- Modèle de document :

  Demander réparation auprès de la compagnie aérienne en cas de bagages abîmés (https://www.inc-conso.fr/content/vos-bagages-enregistres-aupres-dune-compagnie-aerienne-europeenne-ont-ete-abimes)

- Modèle de document :

  Demander à sa compagnie aérienne une indemnité en cas de retard de vol important (https://www.inc-conso.fr/content/votre-avion-est-arrive-avec-un-retard-dau-moins-trois-heures)

- Modèle de document :

  Demander une indemnisation en cas de refus d'embarquement (https://www.inc-conso.fr/content/vous-demandez-une-indemnisation-parce-que-vous-navez-pas-pu-embarquer-dans-lavion)

- Formulaire :

  Signaler à la DGAC un litige suite à un refus d'embarquement, un retard ou une annulation de vol (https://droits-passagers-aeriens.aviation-civile.gouv.fr/)